

施設サービスに関する

テナントアンケート実施結果のご報告

本年も当社貨物ターミナル内のテナント様にご協力頂き、施設サービスについてアンケートを実施致しました。結果をご報告致します。

【実施期間】 2021年2月5日（金）～ 2月19日（金）

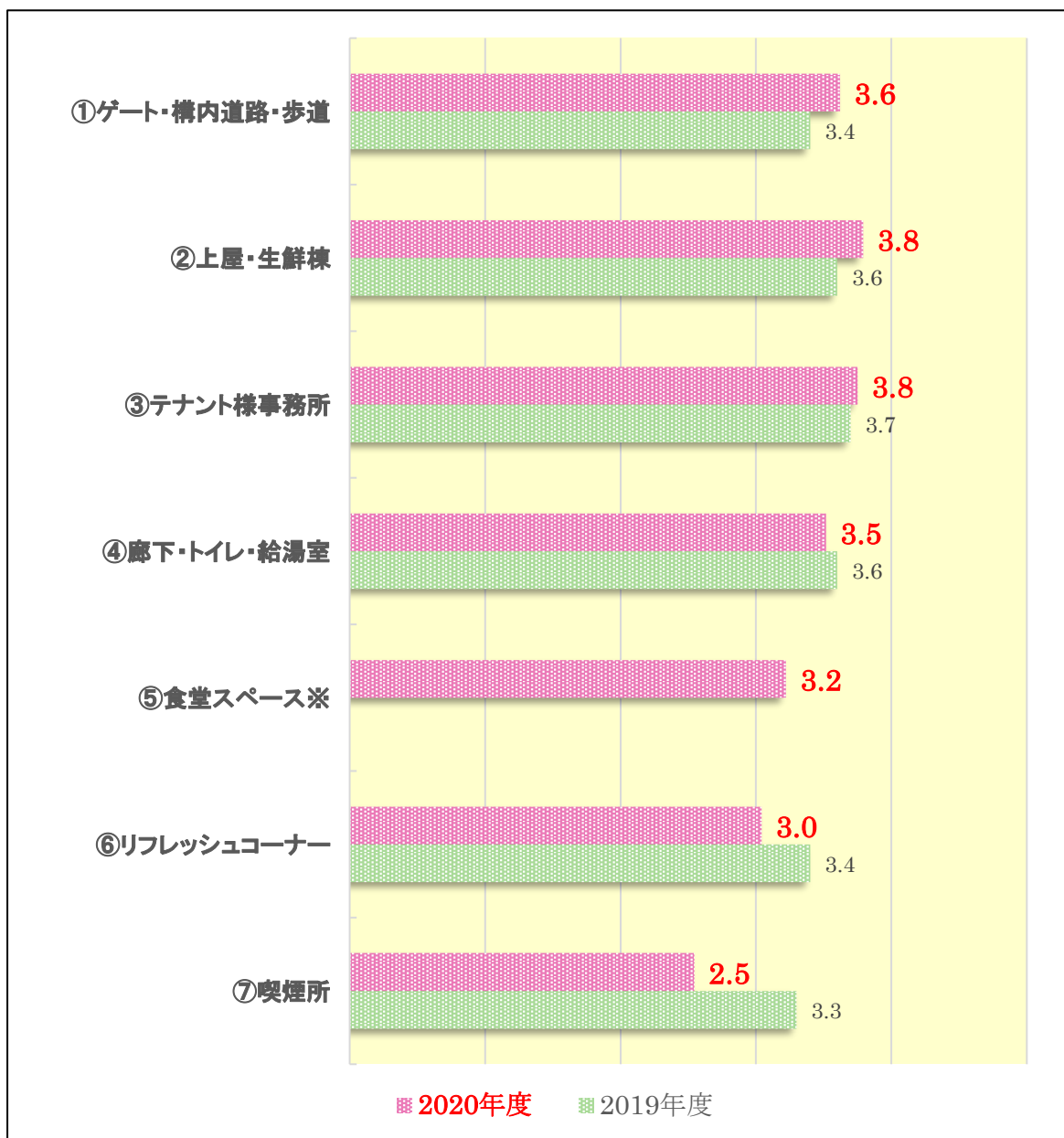
【回答社数】 貨物ターミナル内テナント 53社中 29社 （回答率54.7%）

【集計方法】 各項目を5段階（満足・やや満足・妥当・やや不満・不満）で集計。

「満足」=5 「やや満足」=4 「妥当」=3 「やや不満」=2 「不満」=1

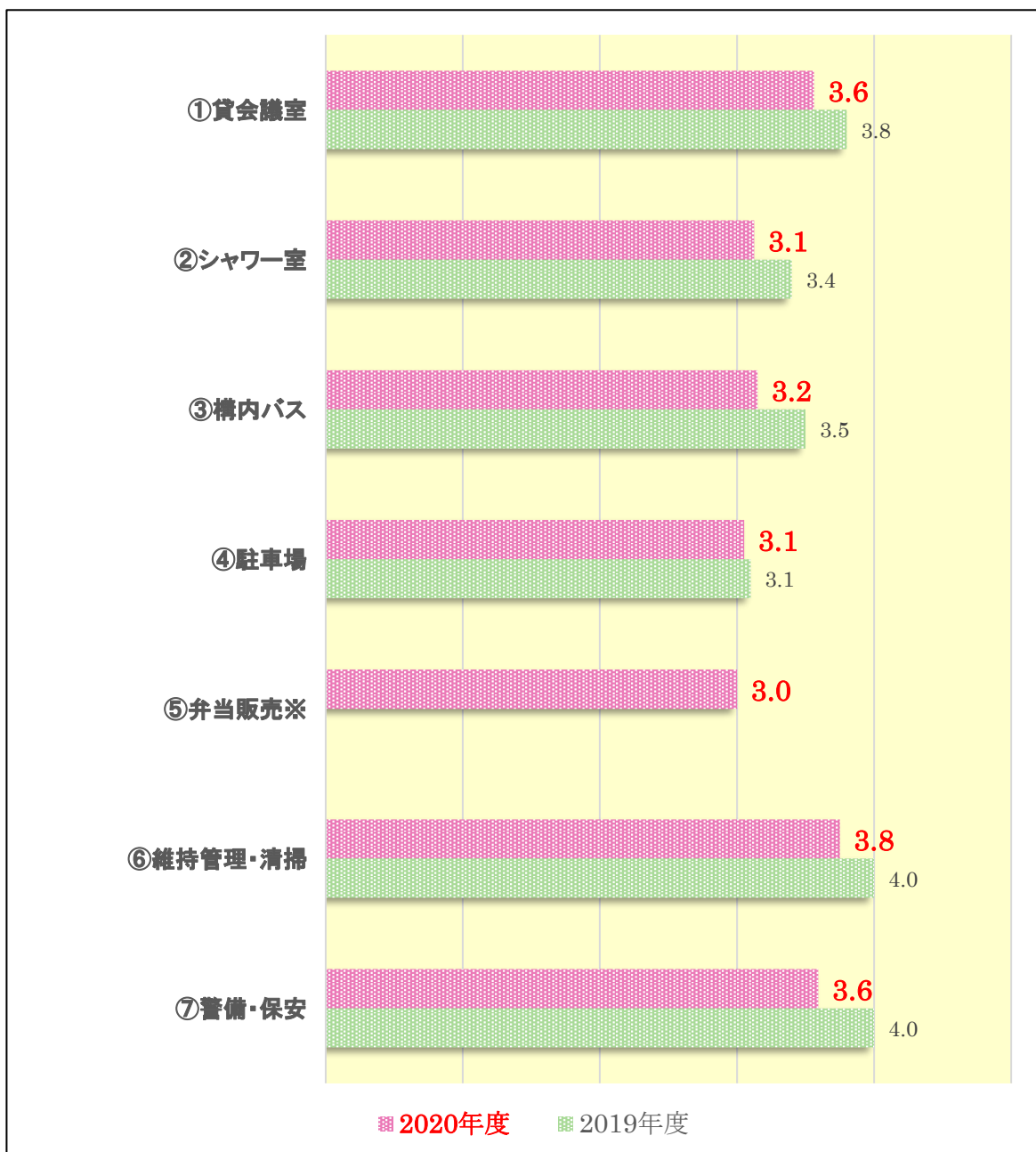
【集計結果】

1. 施設全般について（回答平均値）



※⑤食堂スペースは本年度新設項目

2. 施設サービス全般について（回答平均値）



※⑤弁当販売は、本年度新設項目

テナントの皆様からは施設・サービス改善に関する多数のコメントやご要望を頂いており、今後のターミナル施設・サービス改善に努めさせていただきます。

今後とも引き続き、ご利用の皆様のご意見を伺いつつ、よりよいターミナルを目指して参ります。何卒宜しくお願い致します。