

## 施設サービスに関するテナントアンケート実施結果ご報告

本年も当ターミナル内のテナント様にご協力頂き、施設サービスについてアンケートを実施致しました。結果をご報告致します。

【実施期間】 2016年11月18日(金)～11月30日(水)

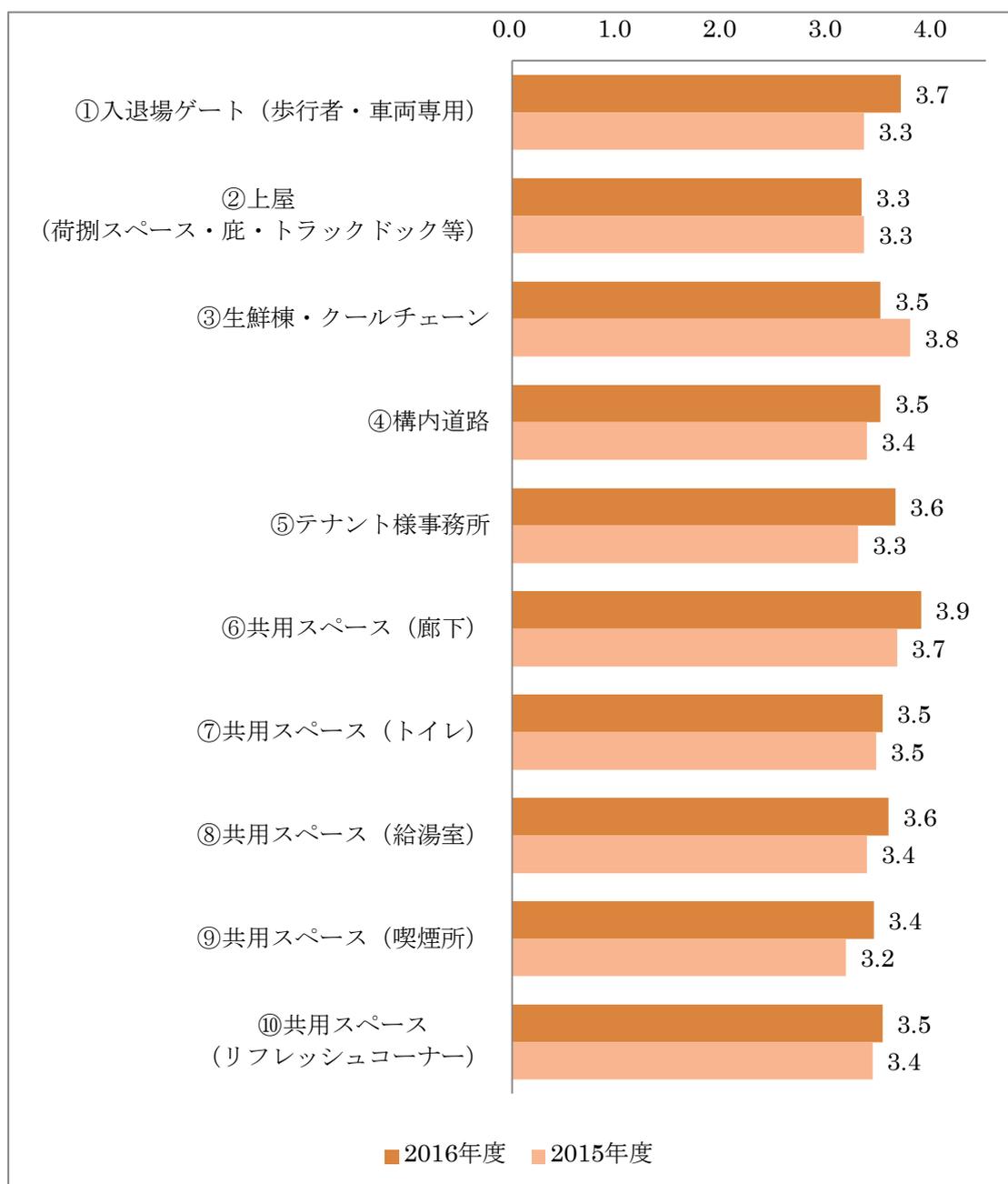
【回答社数】 ターミナル内テナント 54社中 27社 (回答率 50.0%)

【集計方法】 各項目を5段階(満足・やや満足・妥当・やや不満・不満)で集計。  
集計結果は平均数値となっております。

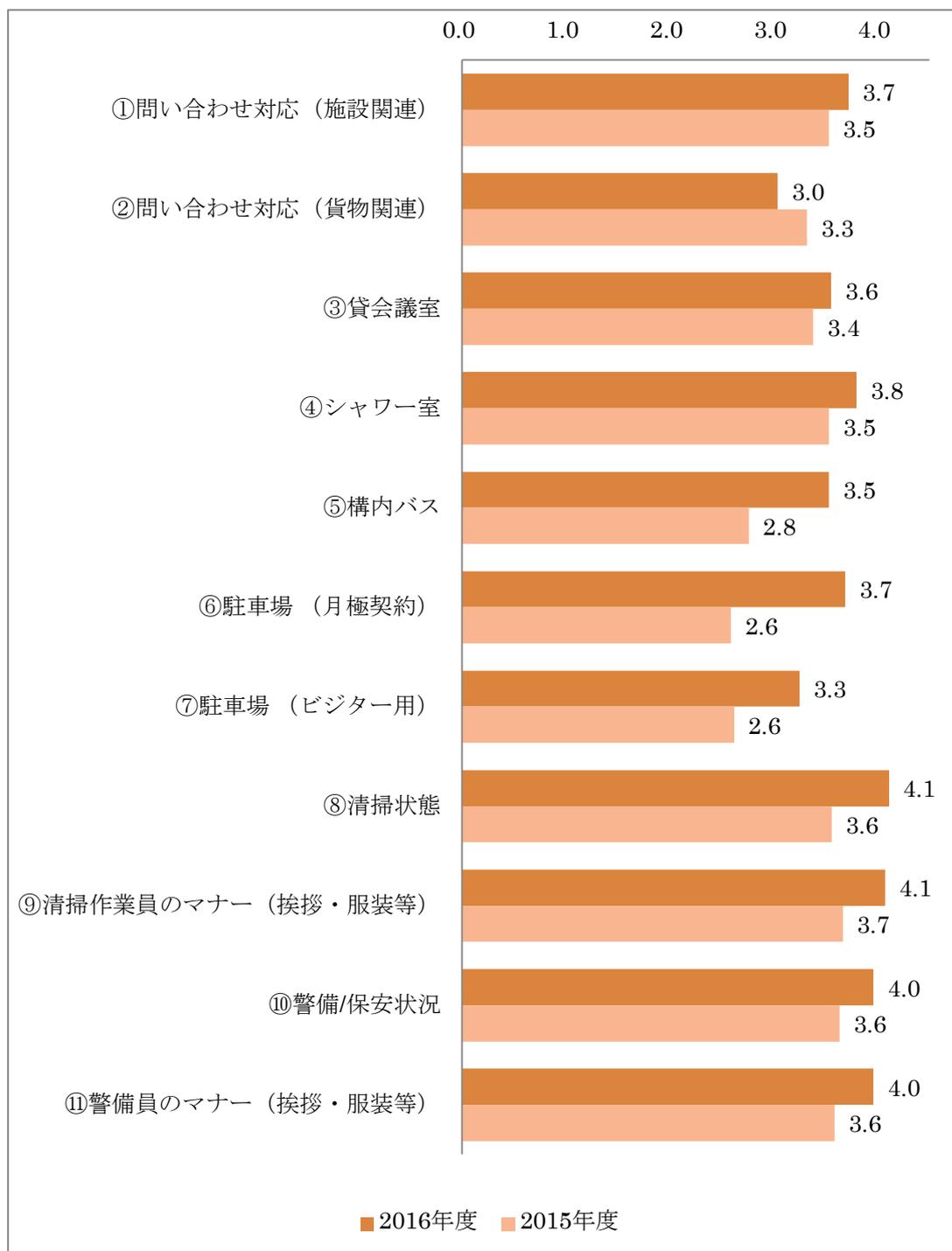
※点数 : 「満足」=5 「やや満足」=4 「妥当」=3 「やや不満」=2 「不満」=1

### 【集計結果】

#### 1. 施設全般について



## 2. 施設サービス全般について



また、テナントの皆様からは施設・サービス改善に関する多数のコメントやご要望を頂いており、今後のターミナル施設・サービス改善に努めさせていただきます。

今後とも引き続き、ご利用の皆様のご意見を伺いつつ、よりよいターミナルを目指して参ります。何卒、宜しくお願い致します。