

2022年12月吉日

ご利用者各位

東京国際エアカーゴターミナル株式会社
事業部 貨物事業課

TIACT Portal導入のご案内

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、今後の貨物取扱量増加を見据えての、輸入業務の更なる円滑化を図る目的で、弊社貨物ハンドリングシステムを刷新する運びとなりました。

これに伴い、貨物取扱指示書に代わりTIACT Portalというシステムを導入いたしますので、下記の通りご案内申し上げます。

ご利用者様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 導入開始日

2023年2月中旬予定

※詳細日程は確定次第、ID申請時(項番4参照)に登録されるメールアドレスへご案内いたします。

2. 対象貨物

全ての輸入貨物 (TIACT取扱分)

3. システム概要

添付① TIACT Portal概要説明をご参照ください。

4. ID申請方法

添付① TIACT Portal概要説明の1ページ目『ID申請方法』をご参照ください。

申請者へ送付するIDと仮パスワードの通知メールに、【TIACT Portal操作マニュアル】のリンクがございますので、ダウンロードしてご利用ください。

5. 貨物取扱依頼書

現在ご利用中の貨物取扱依頼書は廃止となります。但し、下図の取扱についてはTIACT Portalからのご依頼は受付できかねますので、添付②又は③の紙媒体にてご依頼をお願いいたします。

なお、貨物取扱依頼書のメール送付先であるimport.order@tiact.co.jp及びana.import.order@tiact.co.jpについては、TIACT Portal導入後、1か月程度で使用不可となりますのでご注意ください。

■ デジタルカメラ写真撮影／再計量・再計測／緊急有料搬出

⇒添付② 新_貨物取扱依頼書 (2023年2月中旬更新予定) をご利用ください。

■ ドライアイス単体発注／リアイス作業

⇒添付③ 新_ドライアイス発注書兼リアイス依頼書 (2023年2月中旬更新予定) をご利用ください。

6. 本状に関するお問合せ窓口

東京国際エアカーゴターミナル株式会社 運営本部 輸入部 輸入業務課 (営業時間:平日9~17時)

Tel: 03-5757-7632 / Email: import_management@tiact.co.jp

以上

◀添付▶ 添付① TIACT Portal概要説明

添付② 新_貨物取扱依頼書 (2023年2月中旬更新予定)

添付③ 新_ドライアイス発注書兼リアイス依頼書 (2023年2月中旬更新予定)