

東京国際エアカーゴターミナル株式会社(TIACT)

## TIACT Portal概要説明

2022年12月19日



# 1. ID申請方法

- ① 下のリンクよりID申請サイトにアクセスします。  
<https://forms.office.com/r/Ap6UQbxL2D>  
(2022年12月24日以降は当社HPよりアクセス可能)
- ② 申請フォームに必要事項を入力し、送信ボタンをクリックします。
- ③ 登録されたメールアドレスへ申請受付通知を送付します。
- ④ ID発行後(申請より2週間以内)、登録されたメールアドレスへIDと仮パスワードを送付します。

④のメール本文に TIACT Portal操作マニュアルのリンクがございますので、ダウンロードしてご利用ください。

## 【ID申請画面】

TIACT Portal の新規ご登録/ご登録情報変更/退会を受け付けております。

【申請前にお読みください】

- 登録申請を変更する場合、変更後の情報を記載してください。
- ID/パスワードがわからなくなった場合のお問い合わせはこちらでは受け付けておりません。下記問い合わせ先までお問い合わせください。
  - 輸入第一課 03-5757-7595
  - 輸入第二課 03-5757-7596
  - 輸入第三課 03-5757-7581

\* 必須

1. 【必須】 商号または屋号\*

例:東京国際エアカーゴターミナル株式会社

- 「株式会社」などは省略せず記載してください。

姓を入力してください

---

7. 【必須】 今回のご申請について該当するものを選択してください。\*

新規利用者登録

ご登録情報変更

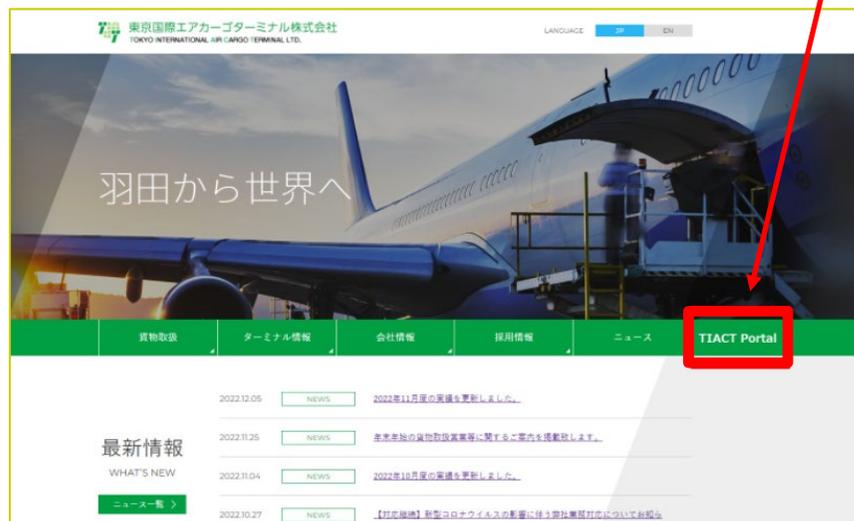
ご登録情報保持/パスワード再発行

送信

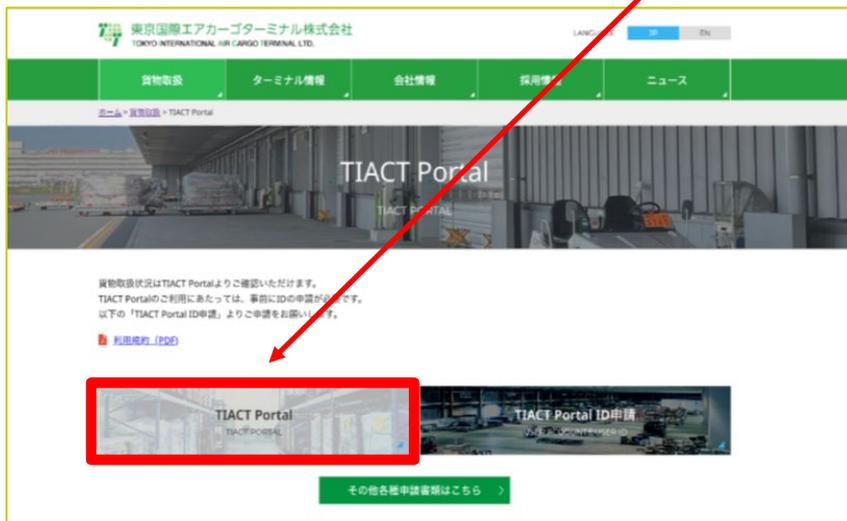
パスワードを忘れたらこちらから再発行してください。 [パスワードを再発行する](#)

## 2. TIACT Portal利用方法

### ① 当社HPのTIACT Portalメニューをクリック



### ② TIACT Portalのバナーをクリック



※TIACT Portalの利用開始日は、ID申請時に登録されるメールアドレスへ別途ご案内いたします。

推奨ブラウザ	Google Chrome	Apple Safari	Microsoft Edge	Mozilla Firefox
PC	○	○	○	○
スマートフォン・タブレット	○	○	○	○

※Internet Explorerはサポートしていません。※

## 3. 利用可能なサービスメニュー

### ◆ 輸入貨物状況照会

👉 どなたでもログイン無しで以下の状況照会が可能

- ・搬入：搬入チェック中, 搬入チェック完了
- ・搬出：出庫指示済, 引渡済

### ◆ 貨物取扱指示登録

- ・AWB単位に貨物取扱指示が登録可能。 ※登録方法は操作マニュアル参照
- ・ATA確定後は、AWB引渡し・蔵置変更・ULD解体のみ登録可能。

### ◆ チェック済マニフェスト取得 (混載貨物のみ)

- ・従来のメール配信は継続し、当Portalからの取得も可能。

## 4. 各種Q&A①

### 全般

Q: 利用料金は？	A: 無料でご利用頂けます。
Q: IDの付与単位は？	A: 個人単位で付与します。
Q: ID申請から発行までの期間は？	A: 申請より2週間以内(最短5営業日)です。
Q: ID無しで利用できるのか？	A: 輸入貨物状況照会のみご利用可能です。
Q: 従来より使用してきた紙媒体の貨物取扱依頼書はどうなるのか？	A: 廃止となりますので、当Portal又は23年2月更新予定の貨物取扱依頼書をご利用ください。
Q: パスワードの有効期限は？	A: 60日となります。期限14日前よりパスワード変更のお知らせを表示します。
Q: アクセス元の制限はありますか？	A: 日本国内からのみご利用頂けます。
Q: 操作マニュアルの入手方法は？	A: ID発行後に送付するメールに記載のリンクからダウンロード頂けます。

## 5. 各種Q&A②

### 貨物取扱指示登録

Q: デジカメ写真撮影を指示登録する方法は？

A: 当Portalへの指示登録はできませんので、紙媒体の貨物取扱依頼書をご利用ください。

Q: ATA確定後に、AWB引渡し・蔵置変更・ULD解体以外の取扱内容を指示登録する方法は？

※デジカメ/計量計測/緊急搬出/ドライアイス/リアイスは除く

A: 当Portalへの指示登録はできませんので、担当窓口まで電話連絡をお願いします。

Q: 指示登録後の登録完了通知は？

A: 登録されたメールアドレスへ送付します。

Q: 指示登録した内容の変更方法は？

A: 当Portalより変更可能です。

Q: 指示登録した内容の削除方法は？

A: 当Portalでの削除はできませんので、担当窓口まで電話連絡をお願いします。

### チェック済マニフェスト取得

Q: チェック済マニフェストの取得方法は？

A: 従来のメール配信は継続しますが、当Portalからの取得も可能です。

Q: 当Portalからの配信方法は？

A: 登録されたメールアドレスへCSV又はPDFファイルで送付します。

## 6. お問い合わせ先

### TIACT Portalの操作に関するお問い合わせ先(担当窓口)

国内航空会社到着便貨物(JAL/ANA)に関する窓口  
輸入部 輸入第一課 TEL 03-5757-7595

外国航空会社(NH社受託便除く)到着便貨物に関する窓口  
輸入部 輸入第二課 TEL 03-5757-7596

到着貨物の保管・取扱・搬出に関する窓口  
輸入部 輸入第三課 TEL 03-5757-7581