

施設サービスに関する

## テナントアンケート実施結果のご報告

本年も当社貨物ターミナル内のテナント様にご協力頂き、施設サービスについての調査を行いました。結果をご報告いたします。

【実施期間】 2023年2月14日（火）～ 2月28日（火）

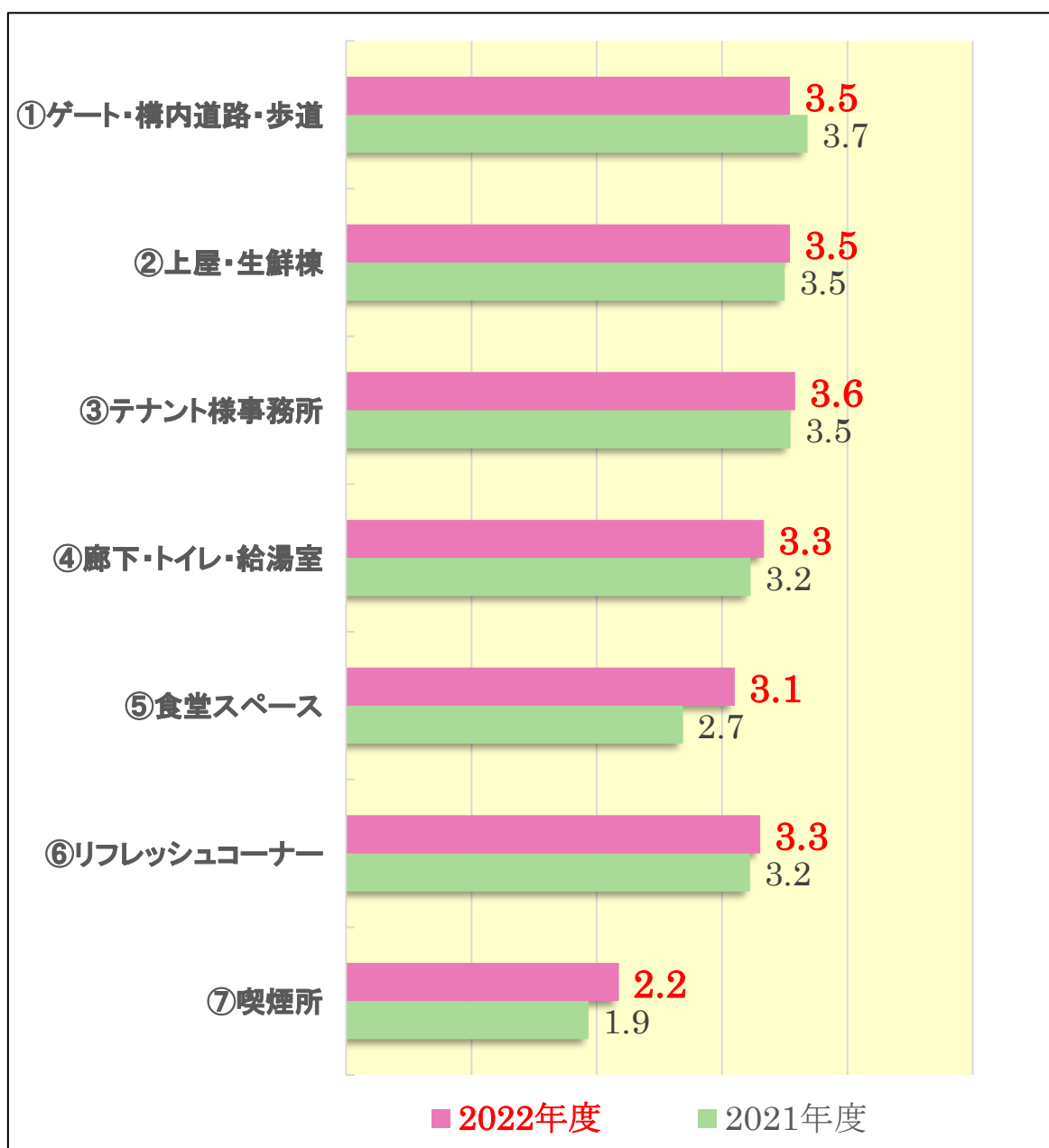
【回答社数】 貨物ターミナル内テナント 47社中 24社（回答率51.1%）

【集計方法】 各項目を5段階（満足・やや満足・妥当・やや不満・不満）で集計。

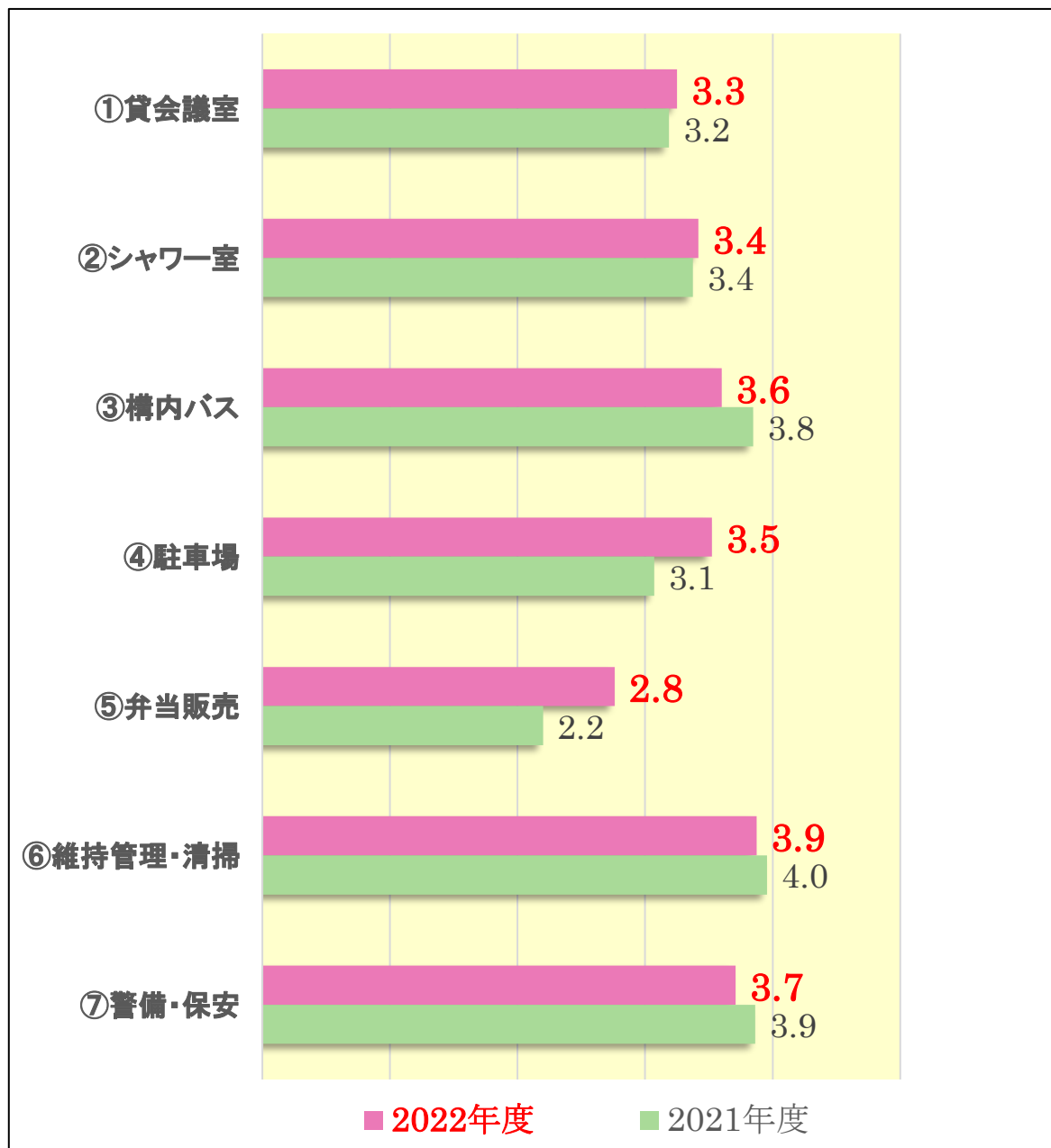
「満足」=5 「やや満足」=4 「妥当」=3 「やや不満」=2 「不満」=1

【集計結果】

1. 施設全般について（回答平均値）



## 2. 施設サービス全般について（回答平均値）



テナントの皆様からは多数のコメントやご要望を頂きました。これらの意見を今後のターミナル施設・サービス改善の課題とし、施設運営の向上に努めます。

今後とも引き続き、皆様に安心・快適にご利用いただけるターミナルを目指して参ります。何卒宜しくお願いいたします。