

2024年1月吉日

お客様各位

東京国際エアカーゴターミナル株式会社
事業部 貨物事業課

貨物システムメンテナンスに伴う輸入貨物にかかる一部サービスの一時停止について

平素は弊社業務に対し、格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社貨物システムメンテナンス作業のため、誠に勝手ながら2024年2月12日(月・祝)午前2時～午前4時の間、輸入貨物にかかる一部のサービスを停止させていただきます。

ご利用者様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

記

- サービス停止期間(予定)
2024年2月12日(月・祝)午前2時～午前4時
- 停止するサービス
上記期間においては下記サービスがご利用いただけません。
 - TIACT Portal による全てのウェブサービス
(輸入貨物状況照会、チェック済みマニフェストの取得、搬出貨物情報登録、貨物引取情報登録、貨物取扱指示登録及び搬出貨物外装確認書の発行)
 - EASY デリバリーサービスによる貨物の引き取りに関わる一部のサービス
(TIACT Portal による搬出及び引取の情報登録)
 - 貨物引取り時のBILL 即時発行
- ご留意事項
サービス停止期間中でも貨物の搬入、搬出及び取扱いのサービスは継続しますが、以下事項にご留意ください。
 - 貨物を引き取られる際は、Delivery Order をお持ちください。複数の車両により引き取られる場合は、引き取る車両のドライバー様に AWB 番号をお尋ねします
 - BILL はメンテナンス作業終了後にお引き渡し致します。お引き取り時の発行を希望される場合はお申し出ください
 - 航空貨物取扱料金の領収書は、インボイス制度に対応した手書きの様式に変更します
- 本件に関するお問い合わせ
東京国際エアカーゴターミナル株式会社 事業部 貨物事業課
電話 03-5757-7558 / 電子メール kamotsu@tiact.co.jp

以上