

2025年12月9日

お客様各位

東京国際エアカーゴターミナル株式会社
事業部 貨物事業課

到着貨物早期引き取りのお願い(第1報)

平素は弊社業務に対し、格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、今月初頭よりEコマース等の輸入貨物量が急増し、上屋内の保管貨物量が例年の2倍程度となつております。これにより上屋内が狭隘して到着貨物の作業に大きな影響が生じており、お客様の貨物の搬入やお引き渡しに大幅な遅延が発生しております。

現在弊社では、作業スペースの一時的な増床、貨物を収容するための器材調達等の緊急措置により作業遅延の回復に鋭意努力しておりますが、かかる状況が継続した場合、搬入作業の一時中断など更に厳しい措置を取らざるを得ない事態となることが予想されます。

お客様におかれましては、何卒事情ご賢察の上、下記事項につきご理解とご協力の程何卒宜しくお願い申し上げます。

記

1. ご理解とご協力を賜りたい事項

● 貨物の早期引き取り

保管貨物量を減少させ作業場所を確保することで、迅速な作業が可能となります。
お客様におかれましては可能な限り貨物の早期引取りをお願いいたします。

● 貨物の突合やお引き渡しの遅延

保管貨物量の増加及びこれによる作業スペースの狭隘により、
貨物の突合やお引き渡しに通常より時間を要する場合がございます。

2. 本件に関するお問合せ先

(ア) 到着貨物の突合状況確認等搬入作業に関する事項

JL便、NH便及びANA Cargo受託外航便：輸入部 輸入第一課 電話 03-5757-7595
外航便(ANA Cargo受託便除く)：輸入部 輸入第二課 電話 03-5757-7596

(イ) 到着貨物のお引き取り等搬出作業に関する事項

輸入部 輸入第三課 電話 03-5757-7687

(ウ) その他のお問い合わせ

事業部 貨物事業課 電話 03-5757-7558
電子メール kamotsu@tiact.co.jp

以上



東京国際エアカーゴターミナル株式会社
TOKYO INTERNATIONAL AIR CARGO TERMINAL LTD.