

輸入者様各位

東京国際エアカーゴターミナル株式会社
運営本部 運営企画課

EASY デリバリーサービスガイドラインのご案内と搬出登録に関するお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社輸入カウンターの EASY デリバリーサービスにおいて、今後、迅速な貨物引渡しを実現するため、運用ルールを明確化した「EASY デリバリーサービスガイドライン」を制定いたしました。

つきましては、**2026年4月1日（木）**以降弊社から貨物を引き取られるお客様におかれましては、本ガイドラインに沿ったお手続きをお願いいたします。業務の円滑化によるお客様の利便性向上に向けた取り組みにご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

記

1. 事前の搬出登録

貨物情報を把握されている荷受人・代理店様にて、事前に TIACT PORTAL において「搬出登録」を完了させ、発行された搬出受付番号を運送会社・貨物引取者様（ドライバー様）へお伝えください。

2. 搬出登録の代行を依頼する場合の情報共有

荷受人・代理店様による「搬出登録」が困難な場合に限り、運送会社・ドライバー様へ搬出登録の代行をご依頼いただけます。この場合には以下の情報を貴社よりお伝えください。

- 搬出登録が必要であること
- 正確な貨物情報（AWB 番号等）
- 正しいご請求先コード（5桁）
※ NACCS の各種コード（通関業者コードや保税地域コード）との混同にご注意ください
- 緊急時に連絡可能な荷受人・代理店様のご連絡先

なお、荷受人・代理店様が「搬出登録」の代行を第三者に依頼したことに起因してお客様に生じた貨物引取りの遅延などの損害につき、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。

3. 今後のカウンター対応について

今後はガイドラインに基づき、搬出受付番号をお持ちの方のみ、貨物のお引き取りの手続きにお進み頂けます。また、「搬出登録」が未了でも搬出登録に必要な情報をお持ちの方には、カウンターに設置している端末の操作方法をご案内いたします。搬出受付番号もしくは搬出登録に必要な情報をお持ちでない方へのお手続きのご案内は致しかねますので予めご了承ください。

ガイドラインの詳細およびガイドラインについてわかりやすく記載したサービスガイドは、弊社ホームページまたは TIACT PORTAL にてご確認いただけます。

お問い合わせ窓口

東京国際エアカーゴターミナル株式会社
運営本部 輸入部 輸入第三課

Tel: 03-5757-7687 / Email: customer@tiact.co.jp (TIACT PORTAL カスタマー窓口)