

# EASYデリバリーサービスガイド



2026年3月23日発行

# EASYデリバリーとは？(2023年10月リリース)

「EASYデリバリー」とは、紙の取り交わしや対面業務を削減し、手続きをデジタル化することで利便性を向上させるTIACT電子システムの総称です。



TIACT PORTAL

貨物状況の照会、  
搬出・引取の指示管理



MOVO

トラック入場管理・呼び出しシステム



e-Bill

保管料明細書・貨物外装確認書  
の電子ダウンロード

アナログな紙の手続きから、デジタル完結のスムーズな手続きへ。

## サービスメリット

カウンター立寄り不要・情報共有の効率化・スムーズな引取り



荷受人様・代理店様

- WEBまたはメール受付により手続きが完結
  - D/O受け渡しが不要\*。受付番号の共有のみで引取依頼が可能
- \*D/Oは翌営業日正午までに要提出

- 非対面手続きとMOVOアプリの活用で、カウンター立ち寄りが不要
- 到着前の「引取登録」により貨物準備が開始され、スムーズな搬出を実現
- 共有された受付番号でお引取りの手続きが可能



運送会社様



貨物引取者様

# カウンターに寄らずにスムーズ引取り！EASYデリバリー3つのステップ

TIACTPORTALアカウントの取得とスマホ活用で、ターミナルでの待ち時間を短縮します。



カウンター設置のTIACT PORTAL(PC端末)・MOVO(タブレット端末)からもお手続きは可能です。

TIACT PORTAL  
アカウント申請



# PORTAL搬出対象貨物と対象外貨物

\*メールでのご依頼時は「①AWB番号 ②請求先コード ③車番下4桁 ④集荷業者コード⑤引取予定日・時間」を記載し、必要書類を添付の上  
[dlv.counter@tiact.co.jp](mailto:dlv.counter@tiact.co.jp)まで送付ください。

## PORTAL搬出対象 (EASYデリバリーでスムーズに！)



- ・NACCSを通じて輸入申告し、税関から許可された貨物
- ・搬出登録日から4日(96時間)以内のお引取りを予定されている貨物

## PORTAL搬出対象外 (メール受付\*またはカウンター受付)

以下の貨物は、メールでの受付\*を推奨しております。  
※一部カウンター受付(D/O搬出)のみの貨物がございます。



- ・保税運送承認貨物(OLT)
- ・免税物品輸出入申告書(USFJ380)
- ・軍納物品輸出入申告書(USFJ381)
- ・滅却(廃棄)承認貨物※
- ・ATAカルネ等により輸入申告をした貨物※
- ・個人通関貨物・一時預かり貨物※
- ・VAL/DIP/ARM/NRC等※

# ガイドライン推奨の役割分担とご協力をお願い

誤登録を防ぎ、スムーズな引渡しを実現するため  
推奨する「**役割分担**」にご協力をお願いいたします。



## 【荷受人様・代理店様】 搬出登録

### ・正確性の担保

確実な貨物情報に基づいた手続きにより、情報不備を起因とする滞りを防止

### ・トラブルの未然防止

「無関係な第三者への誤請求」や経理業務の手戻りを回避

### ・貨物引取者様の負担軽減

貨物引取者様の待機・確認時間の削減

カウンターでは、運送会社様・貨物引取者様へ  
次のステップである「引取登録」からご案内いたします。

受付番号



## 【運送会社様・貨物引取者様】 引取登録・入場登録

共有された「受付番号」を基に  
車両番号と貨物引取者の連絡先等を入力し、  
貨物情報と引取者情報を確定させてください。

引取登録と入場登録の引取者情報が一致しない場合、確認  
のためお呼び出しにお時間を要する場合がございます。

# 「搬出登録」の代行登録をご依頼する場合

事前登録が困難な場合に限り、荷受人様・代理店様の責任の下で運送会社・貨物引取者様へ搬出登録をご依頼いただけます。  
スムーズな引渡しのため、必ず以下の情報を貴社より確実にお伝えください。

## 情報伝達のお願い

### 引渡しに必要な4つの情報



- ✓ **搬出登録が必要である旨**  
(未登録のままでは引渡しできません)



- ✓ **正確な貨物情報(AWB番号)**



- ✓ **正しい請求先コード(5桁)**  
(※通関業者コードとの混同に十分ご注意ください)



- ✓ **緊急時に連絡可能な貴社のご連絡先**  
(トラブル発生時にすぐ対応可能なご担当者様情報)

1.

メニューから「搬出貨物情報登録」を選択

メニューボタン



3.

「受付番号」の発行と共有

- ・受付番号の発行が確認できたら、引取可能というサインになります
- ・メール等の連絡ツールにて運送会社様・ドライバー様へ伝達ください

2.

貨物情報と請求先コードの入力し確定

- ・該当するAWB番号を入力し、正確な請求先コード(5桁)をご入力ください
- ・ひとつの請求先につきAWB12件まで登録が可能です

引渡し指示を登録

新しい引渡し指示を作成

AWB番号: 輸入許可済のMAWB又はHAWBをハイフンなしで入力

AWB番号	機持	ドライアイス	備考
<b>1</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

車種: プルダウンから選択

請求先コード: HNDの通関代理店コード(5桁)

車番下4桁: 手持ち・不明の場合は「0000」

ピックアップ詳細

車種	請求先コード	車番下4桁
10tウイング車 <b>2</b>	TIACT <b>3</b>	1234 <b>4</b>
集荷業者コード	引取予定日	引取予定時刻
TAT <b>5</b>	05-MAR-2026 <b>6</b>	19:00 <b>7</b>
担当者	集荷業者コード:	引取予定日・時間
HANEDA <b>8</b>	③ 請求先コード下3桁または任意の3桁	96時間以内にお引取り予定の貨物が登録可能です。

担当者名: 登録者名

クリア 作成

TIACT 搬出受付リスト					
受付番号	: TAT00021123	会社名:TAT			
集荷業者	: TAT	担当:haneda			
請求先コード	: TIACT				
項番	AWB番号	個数	重量	スキッド枚数	ネステナー台数
1	85120254500	10	100.0	1	0



AWB番号のみお持ちの貨物引取者様には、引取登録画面での受付番号発行確認をご案内します。その他必要な手続きや引取可否については、代理店様からご案内をお願いします。



# STEP1: 搬出登録(※代行登録を依頼されている場合)

運送会社様・貨物引取者様

搬出登録は貨物情報をお持ちの荷受人様・代理店様で行うよう推奨しておりますため、代行登録を依頼されている場合のみを行ってください。  
不明な場合は必ずご依頼元にご確認ください。

1.

メニューから「搬出貨物情報登録」を選択



3.

「受付番号」を共有または記録する

- ・運送会社様: 受付番号または搬出受付リストをドライバー様にお渡しください
- ・貨物引取者様: 引取登録に使用するのでメモ、またはスマートフォン等で撮影し受付番号を控えてください

TIACT 搬出受付リスト			
受付番号	: TAT00021123	会社名	: TAT
集荷業者	: TAT	担当	: haneda
請求先コード	: TIACT		

項番	AWB番号	個数	重量	スキッド枚数	ネステナー台数
1	85120254500	10	100.0	1	0

2.

貨物情報と請求先コードの入力し確定

- ・事前に共有された貨物情報と5桁の請求先コードが必要です
- ※貨物の請求先コードは荷受人・代理店様が管理・把握しているため、弊社ではご案内いたしかねます

AWB番号: 輸入許可済のMAWB又はHAWBをハイフンなしで入力

AWB番号 機持 ドライアイス 備考

車種: プルダウンから選択

請求先コード: HNDの通関代理店コード(5桁)

車番下4桁

ピックアップ詳細

車種 10tウイング車

請求先コード TIACT

車番下4桁 1234

集荷業者コード TAT

引取予定日 05-MAR-2026

引取予定日 19:00

担当者 HANEDA

集荷業者コード: ③ 請求先コード下3桁または任意の3桁

引取予定日・時間 カレンダーマークから日付を選択 現時刻より30分以上後の時刻

担当者名: 登録者名

エラーが出たら

AWB番号入力後、下に赤字でエラー表示された場合には、内容を確認してください。  
引取登録画面でAWB検索を行うと、対象データないのか・NACCS許可承認が下りていないのかわかります。

# STEP2:引取登録 受付番号がある場合

運送会社様・貨物引取者様

1. メニューから「貨物引取情報登録」を選択



3. 引取貨物にチェックを入れ、引取情報を確定する

1 - AWBs Showing 1-1 入場待機台数: 2

AWB番号: 登録内容の引取者(②③) がお引取りのAWB番号を選択

AWB NUMBER

AWB番号	引取時間	引渡票	車種	ステータス	OUTステータス	OUT後経過時間	ドライバースリッパ
<input type="checkbox"/> 85120254500	22:00	TAT00021123	04W				

引取登録完了後に番号が表示されます

引取登録完了後に番号が表示されます

車番: 0622 集荷業者コード: TAT 車種: 4tウイング車 引取時間: 22:00 ※引取登録から30分以上後の時間

携帯電話番号: [ ] 複数台数引取:  4

車番・集荷業者コード・車種・引取時間: 搬出登録内容に変更がある場合は、修正してください

2. 引取貨物情報の検索  
「引渡票」欄に受付番号を入力し、表示ボタンを押下  
※受付番号が複数件ある場合には横の緑ボタンから追加

TIAC 搬出受付リスト

受付番号: TAT00021123 会社名:TAT

集荷業者: TAT 担当:haneda

請求先コード: TIAC

項番	AWB番号	個数	重量	スキッド枚数	ネステナー台数
1	85120254500	10	100.0	1	0

引渡票: TAT00021123

集荷業者コード車番下4桁: [ ]

AWB番号はカンマで区切り入力してください

表示

確定後エラー表示されたら

NACCSOUTが未完了です。処理を続けますか？

OK Cancel

弊社での搬出事務処理が未完了のため表示されるエラーです。  
順次対応しますのでOKを押下し、入場登録を行ってください。

➔STEP3:入場登録へ

# STEP3:入場登録

運送会社様・貨物引取者様

1.

STEP1.2が完了している状態でターミナル到着後入場登録を行う画面の指示通りの情報を選択・入力してください。



ブラウザから↑

※スマホ位置情報をONにしてください

【↓カウンター設置端末】



【MOVOアプリ→】



App Store からダウンロード



Google Play で手に入れよう



- ✓ 退場は不要です。
- ✓ 複数台の場合は一台ずつ登録をお願いします。

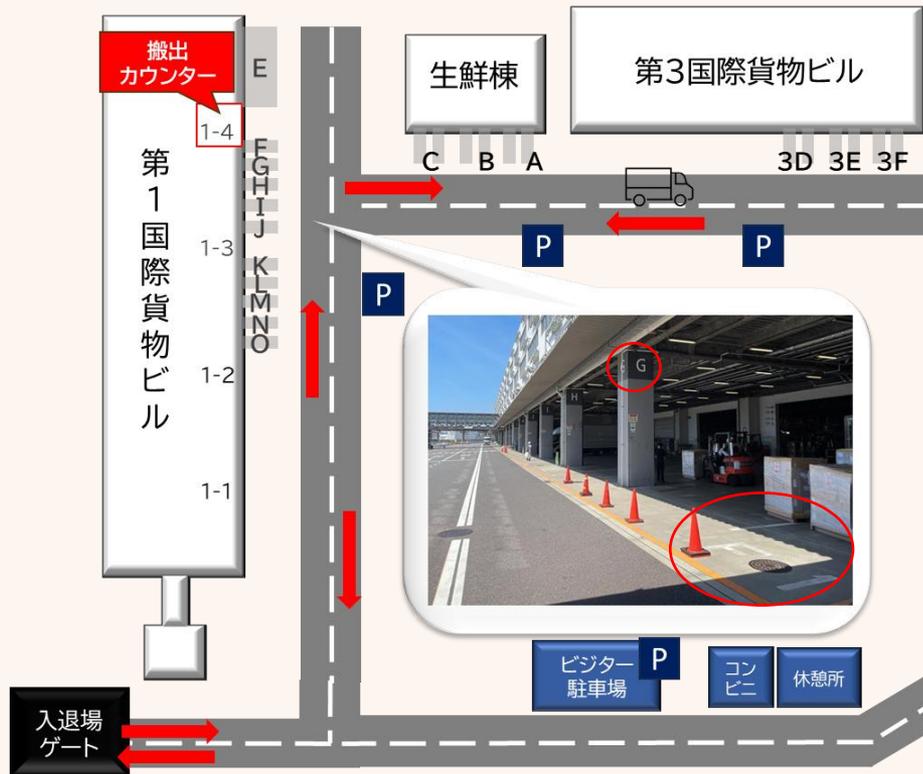
## ⚠️ カウンターでの確認が必要になるケース ⚠️

円滑な搬出作業のため、以下の場合は必ずカウンターでの確認または連絡にご協力をお願いします。

- ・車番変更があった場合: 連絡がないと、積み込む貨物の特定ができず、呼び出しに時間を要する場合があります。
- ・複数台での引き取り: 2台目以降の車番情報が貨物と紐づいてない場合、呼び出しに時間を要する場合があります。
- ・積込指示がある場合: 貨物が一度に引き取れない、または引取場所が2箇所以上になる場合は、現場作業の効率化のため事前確認が必要です。

2.

SMS・呼出通知を受信したら、トラックドックに接車する  
トラックドックの柱・床面にあるアルファベットと数字が目印です。



# 受付番号をお持ちでない方

運送会社様・貨物引取者様

1. メニューから「貨物引取情報登録」を選択



2. 引取貨物情報の検索  
「AWB番号」欄に貨物の番号(MAWB・HAWB)をハイフンなしで入力  
※AWB番号が複数件ある場合には表示押下後に追加可能

貨物引取情報登録  
引渡票 DELIVERY SLIP +

集荷業者コード車番下4桁 AWB番号  
85120254500

表示 クリア

エラーが出た場合は次ページで確認

3. 「受付番号」が発行されているか確認する

【受付番号が発行されている】

AWB番号	引取時間	引渡票	車種	ステータス	OUTステータス	OUT後経過時間	ドライバースリップ
85120254500	22:00	TAT00021123	04W				

搬出登録完了時に表示されます  
集荷業者コード TAT 車種 4tウイング車 引取時間 22:00

→STEP2: 受付番号がある場合③へ

【受付番号とドライバースリップが発行されている】

AWB番号	引取時間	引渡票	車種	ステータス	OUTステータス	OUT後経過時間	ドライバースリップ
85120254500	22:00	TAT00021123	04W				DRV12345678

引取登録完了後に表示されます

→STEP3: 入場登録へ

【受付番号が発行されていない】

AWB番号	引取時間	引渡票	車種	ステータス	OUTステータス	OUT後経過時間	ドライバースリップ
85120254500							

STEP1: 搬出登録は荷受人様・代理店様へお願いしております。  
ご依頼元へご確認ください。

# 手続きステータス確認・貨物状況照会

運送会社様・貨物引取者様

## 手続きステータス確認

引取登録画面で貨物情報が表示されれば輸入許可済です

輸入許可は下りている？  
搬出登録はされている？

## 貨物状況照会

貨物到着から搬出までのステータスや貨物詳細の確認が可能

貨物は到着している？  
どこに蔵置されている？  
スキッド枚数は？

### 貨物引取情報登録

引渡票  
DELIVERY SLIP

集荷業者コード

車番下4桁

AWB番号  
85120254500

1 してください

2 表示

クリア

### 引渡票:

受付番号の表示があればSTEP1:搬出登録が完了

Select All

85120254500	13:30	<input type="checkbox"/>
引渡票	車種	ステータス
TAT00021123	OHR	S
OUT後経過時間	ドライバーズリップ	
00:0411:30	DRV00081013	

確定

TIACT PORTAL  
アカウント申請



### ドライバーズリップ:

番号の表示があればSTEP2:引取登録が完了

### 輸入貨物状況照会

### 連絡事項

9件までのAWB番号をカンマで区切って入力することで、複数の貨物を追跡できます

85120254500 ださい。例: 13113131100

1

2 照会

## エラー理由

Validation Error

85120254500NACCS許可承認が完了していません

Validation Error

対象データが存在しません

税関による輸入許可が下りていないため、搬出手続きができません。

- ・お引き取り可能時間・通関状況については代理店にご確認ください。
- ・PORTAL対象外貨物の搬出受付はカウンターで承ります。

システム上に登録されているAWB番号がありません。

- ・AWB番号に誤りがないか、貨物が搬入されているか輸入貨物状況照会にてご確認ください。

85230354500

MAWB

CGK → HND 2 Pcs 147 Kg

1NR (2)

現蔵置場所

2 (2 Pcs)

SKID

JL9962 05-Mar-2026

NRT-HND 06-Mar-2026, 01:25(ATA)

2 Pcs 147 Kg

引渡準備完了

### 現在蔵置場所:

1xx:第1上屋 3xx:第3上屋  
Fxx/Mxx:生鮮棟 BD:蔵置未完了

搬入時蔵置場所

0 (0 Pcs)

NESTAINER

### SKID:

スキッド枚数が表示

### ステータス:

搬入チェック完了:貨物が上屋にあります  
出荷指示済:引取情報登録完了  
引渡準備完了:入場待ち