

EASY デリバリーサービスガイドライン

本ガイドラインは、輸入貨物引取りのデジタル化により、物流の安全性向上と手続きの迅速化を図るための運用指針です。

項番	質問	回答
I.サービス全体		
1	Easy Delivery とはなんですか	さまざまな種類の紙の取り交わしや対面でのやり取りを少なくし手続きや積み込みを素早く行うことで、お客様の利便性向上を実現する TIACT の電子システムの名称で、貨物の動態情報の照会、貨物お取り扱いの指示や受取の指示が行える TIACT PORTAL(ティアクト ポータル)、お客様がご入場時の登録を行う MOVO(ムーヴォ)、保管料等の明細を電子データでダウンロードできる e-Bill サービスの総称です。
2	具体的にどのような内容で、どのようなメリットがありますか	荷受人様・代理店様 遠隔での手続き・受付番号の受け渡し・電子データのダウンロードが可能になり、業務効率化並びに利便性向上のメリットがございます。一部貨物を除き、電子データによる搬出依頼が可能です。 ※D/O(デリバリーオーダー)は荷受人・代理店ご担当者様のサインをご記入の上、翌営業日 12 時までにとめてご提出ください。 ----- 運送会社様・貨物引取者様(トラック等ドライバー様) 貨物ターミナル到着の前に WEB で貨物のお引き取りをご登録いただくことで、当社が先立って貨物を集め、積み込みまでの時間を短縮できます。積み込み準備完了後MOVOにてトラックドックにお呼び出しするため、その間車両にてお待ちいただけます。
3	Easy Delivery を使用した貨物の受け取りはどのような流れですか	次の流れによります。 <ol style="list-style-type: none">1. 貨物の輸入許可2. TIACT PORTAL による貨物の搬出登録(事前の登録)3. TIACT PORTAL による貨物の引取登録(引き取り時の登録)4. MOVO による入場登録(入場時の登録)5. 貨物をお受け取り

4	各種手続きはどのように分担すればよいですか	登録に必要な情報の流れや手続きを行える場所から、次のような分担を推奨しています。 搬出登録:代理店様 引取登録:運送会社様 入場登録:貨物引取者様
5	事前準備は何をすればよいですか	スムーズなお引き取りのために、お客様の電子機器を使用した手続きを推奨しております。 荷受人様・代理店様:TIACT PORTAL アカウントが必要です。搬出登録を行うには正しい混載利用者コードを併せて TIACT Portal ID 申請フォーム よりご申請ください。 運送会社様・貨物引取者様:①遠隔での貨物状況照会および引取登録を行うには TIACT Portal ID 申請フォーム よりアカウントをご申請ください。②ターミナル到着後カウンターに寄らずに入場登録を行うには MOVO アプリをダウンロードください。

II. 貨物受け取り前の手続き

—TIACT PORTAL を用いた搬出登録(オンライン)

1	搬出登録はどこで行うのですか	搬出登録はお客様の電子機器からウェブ上の TIACT PORTAL にアクセスして行います
2	搬出登録ができる貨物はどのようなものですか(対象貨物)	NACCS を通じて輸入申し税関から許可された貨物で、登録日から 4 日(96 時間)以内のお引き取りを予定されている貨物です。
3	搬出登録ができない貨物はどのようなものですか(対象外貨物)	次の貨物は TIACT PORTAL を用いた搬出登録を受け付けておりません。 ・税関が貨物の輸入等を許可・承認した事実を書面により確認する必要がある貨物(代表的な例は次の通り) 保税運送承認、滅却(廃棄)承認、免税物品輸出入申告書(USFJ380)、軍納物品輸出入申告書(USFJ381)、ATA カルネ等により輸入申告をした貨物・貴重品・DIPLOMA 等 ・電子メールにより引き取りを依頼した貨物
4	メールでの搬出はどのように受け付けていますか	保税運送承認、免税物品輸出入申告書(USFJ380)、軍納物品輸出入申告書(USFJ381)は 5 桁の請求先コード・運送会社名・引取車番を併記し、必要書類を添付したうえで搬出カウンター宛にメールをご送付ください※その他書類原本の確認が必要な貨物・税関にてシステムを介さず輸入申告した貨物に関しては D/O を直接カウンターにお持ちください。
5	搬出登録は誰がするのですか	荷受人様、代理店様による登録をお願いしております。

6	搬出登録を運送会社に委任することができますか	運送会社様に委任していただくことは可能です。 但し、搬出登録に必要な情報が運送会社様・貨物引取者様に正しく伝わっていないことを原因とする、貨物受取の遅延、経理・支払い業務におけるトラブルが頻発していますので、弊社では荷受人様・代理店様の責任において正しい情報の伝達をお願いしております。また、トラブルの発生を防止するため、運送会社様には貨物受取時に連絡可能な代理店様のご担当者情報をお伝えください。
7	搬出登録にはどのような情報が必要ですか	搬出登録には、貨物情報及び保管料等の請求先コードが必要です。
8	搬出登録が完了すると貨物はどのような状態になりますか	搬出登録が完了した貨物は、4日(96時間)以内に引取される貨物として準備され、引取登録の際に必要な「受付番号」が発行されます。

—TIACT PORTAL を用いた引取登録(オンライン)

1	引き取り登録はどこで行うのですか	引取登録はお客様の電子機器からウェブ上の TIACT PORTAL にアクセスして行います。
2	引取登録ができる貨物はどのようなものですか (対象貨物)	搬出登録が完了し、受付番号が発行されている貨物です。
3	引取登録は誰がするのですか	運送会社様など、貨物を引き取る方による登録をお願いしております。
4	引取登録を代理店等が行ってもよいのですか	代理店様等が行うことは可能です。 但し、引取登録には車両番号、貨物を引き取る方の連絡先等が必要であるため、代理店様と運送会社様との受委託のご関係などに応じた役割の分担をお願いしております。
5	引取登録にはどのような情報が必要ですか	引取登録には、搬出登録完了時に発行された受付番号、車両番号及び貨物引取者様の連絡先等が必要です。
6	引取登録が完了すると貨物はどのような状態になりますか。	引取登録が完了した貨物は、引き取りに向けた保管場所の変更などの作業が行われます。 TIACT PORTAL 輸入貨物状況照会にて出庫指示済(引取登録完了)・引渡準備完了(入場待ち)のステータスに変更になります。

III. 貨物受取時の手続き

—MOVO を用いた入場登録

1	入場登録はどこで行うのですか	入場登録は既に TIACT に入場されているお客様の電子機器もしくは TIACT 搬出カウンターに設置しているタブレット端末から、MOVO アプリにアクセスして行います。
2	入場登録は誰がするのですか	貨物を引き取るために入場された貨物引取者ご自身による登録をお願いしております。

3	入場登録を代理店等が行ってもよいのですか	MOVO は既に TIACT に入場されているお客様の電子機器もしくは TIACT 搬出カウンターに設置しているタブレット端末で行っていただきますので、貨物引取者ご自身以外による登録は受け付けておりません。
4	入場登録をしても呼び出しがされないのはどんな場合ですか	入場台数・引取貨物量が多い場合、必要な手続きが完了していない場合、TIACTPORTAL にて登録いただいた情報と MOVO にて登録した情報が一致していない場合が考えられます。手続きが完了している方を優先的に対応させていただくため、必要な手続きが完了しているかご確認の上、入場登録をお願いいたします。

【用語集】

用語	意味
荷受人	航空運送状・HAWB の荷受人欄に記載された者
代理店	荷受人から委託を受けた航空貨物代理店・混載貨物代理店および通関業者
運送会社	代理店・荷受人から配送の指示を受けた者
貨物引取者	実際に貨物を引取りに来た者
搬出登録	PORTAL 機能: 搬出貨物情報登録
搬出受付リスト	搬出登録完了時に出力される
受付番号・引渡票	搬出登録ごとに発行される番号
引取登録	PORTAL 機能: 引取貨物情報登録 貨物情報の引取車両情報を確定させる
ドライバースリップ	引取登録受付番号
入場登録	MOVO(トラックマネジメントシステム)機能 ・引取者が構内に到着し、待機していることを TIACT へ知らせる ・貨物引き渡し準備・積込準備が完了したら TIACT がお客様の呼び出しを行う
請求先コード	後払い契約において登録されている 5 桁のコード